

ООО «ЗЕРКАЛО»

ИНН 7717663438, КПП 771701001

129164, г. Москва, ул. Маломосковская, д. 21, к. 1

тел.: +7 (495) 725-66-55

www.pogosti.ru

Утверждено приказом
ООО «Зеркало» № 17 от 27.01.2023 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ НА САЙТАХ

Общие положения

«Политика конфиденциальности обработки и защиты персональных данных, обрабатываемых на сайтах» (далее по тексту – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 18.07.2006 №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом от 13.03.2006 N38-ФЗ «О рекламе», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», иными нормативными актами в области обработки и защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации. Политика определяет порядок обработки и применяемые ООО «Зеркало» (далее по тексту ООО «Зеркало», Учреждение, Отель) меры по обеспечению безопасности и защиты персональных данных пользователей официальных сайтов Учреждения: <https://www.pogosti.ru/>
<https://www.crazy.pogosti.ru/>

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» операторами, осуществляющим обработку персональных данных на официальных сайтах Учреждения, являются:

ООО «Зеркало»

ООО «Шелтер» при использовании пользователем на официальном сайте Учреждения платформы Frontdesk24 и ее компонентов.

ООО «Зеркало» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по доступным на официальных сайтах Учреждения ссылкам.

Факт использования пользователем официальных сайтов Учреждения означает согласие с

настоящей Политикой.

В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование официальных сайтов Учреждения.

Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому пользователю сайта, обрабатываемая ООО «Зеркало» для достижения указанных в настоящей Политике целей.

Пользователь – субъект персональных данных, посетитель официальных сайтов Учреждения.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Учреждением с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения ООО «Зеркало» требование не допускать их распространения без согласия пользователя или наличия иного законного основания.

Согласие на обработку персональных данных – целенаправленное действие пользователя цифровой подписью на официальном сайте Учреждения по предоставлению ООО «Зеркало» согласия на обработку персональных данных пользователя в соответствии с условиями настоящей Политики и Соглашением об использовании сайта и обработке персональных данных.

Цели обработки персональных данных на сайтах

ООО «Зеркало» осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях:

- регистрации и авторизации Пользователя на сайте;
- персонализации Сайта и его предложений (как на самом Сайте, так и в последующей (в том числе, электронной) коммуникации с Пользователем) в соответствии с определяемыми (в том числе, автоматическими средствами обработки) интересами Пользователя к контенту Сайта;
- предоставления информации об Учреждении, Отелях, услугах, о текущих маркетинговых акциях, специальных предложениях и новых услугах;
- онлайн бронирования услуг;
- заключения и исполнения договоров бронирования и оказания услуг;
- ведения переписки в онлайн-чатах;
- отправки сообщений с сайтов Учреждения;
- приема, обработки и ответов на отзывы и обращения Пользователей;
- сбора информации о потребительских оценках;
- размещения вакансий и получения откликов соискателей;
- проведения конкурсов на замещение вакантных должностей;
- ознакомления с новостями;
- ознакомления с правилами оказания услуг;
- ведения учета посещений и анализа статистических данных;
- ознакомления с иной официально публикуемой обязательной информацией о деятельности Учреждения;

- иных целях, достижение которых не запрещено действующим Законодательством РФ. Персональные данные предоставляются Пользователем самостоятельно путем:
- заполнения на сайтах размещенных специальных форм обратной связи;
- заполнения форм, отправления запросов на бронирование и персональных данных Учреждению, в том числе с использованием Frontdesk24;
- пользования опцией заказа телефонных звонков;
- отправки электронных сообщений;
- ведения переписки в онлайн-чате и др.

Соглашение об использовании сайта и обработке персональных данных

Пользуясь официальными сайтами Учреждения, оставляя свои данные путём заполнения полей форм, а также пользуясь услугами ООО «Зеркало», Пользователь:

- присоединяется к Соглашению об использовании сайта и обработке персональных данных (далее по тексту – Соглашение) путем предоставления на официальном сайте Учреждения своего согласия на обработку персональных данных;
- подтверждает, что все указанные данные принадлежат лично ему;
- выражает согласие с условиями настоящей Политики.

Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователей официальных сайтов Учреждения осуществляется ООО «Зеркало» на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является Пользователь;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Пользователь;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

Перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от цели обработки Учреждением обрабатываются следующие категории персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество и иные анкетные данные;

- дата и место рождения;
- гражданство;
- пол;
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ, страна рождения, регион рождения, район, город, населенный пункт);
- данные документа, удостоверяющего личность для иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации;
- данные свидетельства о рождении детей до 14 лет;
- данные документа, подтверждающего полномочия законного представителя;
- данные документа на право пребывания в Российской Федерации;
- данные миграционной карты;
- период пребывания в Российской Федерации для миграционного учета;
- место регистрации и пребывания (страна, город, область, адрес);
- место работы (если услуги для вас заказывал ваш работодатель);
- сведения о местах работы, образовании, иные необходимые для участия в конкурсах на замещение вакансий сведения;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты (e-mail);
- дата и время бронирования, проживания в Отеле;
- cookie-файлы;
- информация об IP-адресе, с которого вы заходили на официальный сайт Учреждения;
- информация о Вашем местоположении;
- информация об источнике перехода на официальный сайт Учреждения;
- информация об источнике бронирования услуг;
- информация о расчетах за услуги;
- информация о банковских картах/расчетном счете, с которого производится оплата услуг;
- отзывы и предложения Пользователей;
- иная предоставленная Учреждению в соответствии с подписанным соглашением об использовании сайта и обработке персональных данных Пользователем, информация, в том числе информация о предпочтениях, пожеланиях пр. в отношении предоставляемых услуг.

Права и обязанности Учреждения

Учреждение вправе:

- запрашивать у Пользователя в соответствии с нормами действующего Законодательства Российской Федерации персональные данные в объеме, необходимом для заключения договора бронирования/оказания услуг, участия в конкурсе на замещение вакансий и др.;
- с согласия Пользователя поручить обработку его персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- предоставлять персональные данные Пользователя третьим лицам, если эта обязанность предусмотрена законодательством Российской Федерации (передавать персональные данные органам дознания, следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации);
- отказывать в предоставлении персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Учреждение обязано:

- соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего Законодательства Российской Федерации;
- при обработке персональных данных Пользователя принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования и копирования;
- сообщать по запросу Пользователю или его представителю информацию о наличии его персональных данных, предоставлять возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Пользователя или его представителя лично, либо в течение 30 календарных дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Права и обязанности Пользователя

Пользователь имеет право на:

- полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Учреждением;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав;
- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия при обработке и защите его персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Пользователь обязан:

- предоставить Учреждению достоверные персональные данные в объеме, необходимом для заключения договора бронирования/оказания услуг, участия в конкурсе на замещение вакантных должностей.

Порядок и условия обработки персональных данных

ООО «Зеркало» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

Обработка персональных данных Учреждением осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Хранение персональных данных Пользователя осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

Условиями прекращения обработки персональных данных могут являться:

- истечение срока обработки персональных данных;
- достижение целей обработки персональных данных;
- обращение Пользователя с запросом на уничтожение или отзывом согласия на обработку персональных данных;
- обращение оператора (контрагента) с запросом на уничтожение персональных данных Пользователя (для персональных данных, полученных в рамках поручения на обработку);
- иные установленные законодательством основания.

При обработке персональных данных Учреждение принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- ознакомление работников ООО «Зеркало», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальными нормативными актами Учреждения по вопросам защиты персональных данных, при необходимости, организация соответствующего обучения указанных работников;
- получение согласия Пользователя на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществление внутреннего контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

Работники ООО «Зеркало», виновные в нарушении требований действующего Законодательства и локальных нормативных актов, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Использование персональных данных для рекламы и маркетинговых исследований

Пользователь предоставляет согласие на осуществление рекламной информационной

рассылки о скидках, акциях, новых предложениях и т.д. с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, мессенджеры, сеть Интернет, социальные сети и т.д.

Периодичность таких рассылок определяется Учреждением на его усмотрение в одностороннем порядке. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о бронировании услуг и этапах обработки его запросов, носят исключительно информационный характер о порядке исполнения запроса, не являются рекламной рассылкой, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Использование Cookie-файлов

С целью получения информации о посещениях, проведения обработки бронирований Пользователя, запросов, маркетингового и статистического анализа посещений официальные сайты Учреждения могут использовать «Cookie-файлы» или технологии: «точечные маркеры», «веб-маяки», «прозрачные GIF-файлы», ссылки в сообщениях электронной почты, JavaScript, идентификационные номера устройств, присвоенные Google или Apple, и др.

Cookie-файлы используются на официальных сайтах с целью:

- сохранения имени Пользователя и пароля для будущих посещений с целью упростить и ускорить вход в систему или на официальные сайты;
- сохранения информации о предпочтениях Пользователя;
- подтверждения того, что Пользователь получает всю необходимую информацию;
- обеспечения безопасности онлайн-транзакций;
- отслеживания мнения и реакции Пользователя на публикуемую информацию и предложения;
- определения количества посетителей сайтов.

На официальных сайтах используются:

- основные cookie-файлы – обеспечивают использование возможностей сайтов, их отключение может сделать услуги и функции недоступными.
- функциональные cookie-файлы – обеспечивают сохранение настроек Пользователей на сайтах, информации по бронированию, которую они ранее использовали, просмотра контента.
- временные cookie-файлы – используются для поддержки функциональных возможностей сайтов во время сеансов просмотра.
- постоянные cookie-файлы: – сохраняются на устройстве Пользователя в течение фиксированного периода времени или пока Пользователь не удалит их самостоятельно.
- рекламно-информационные cookie-файлы – позволяют Учреждению показывать Пользователю наиболее подходящие специальные предложения.
- cookie-файлы социальных сетей – используются для совместного использования контента сайтов с Пользователями, являющимися или не являющимися участниками социальных сетей, обеспечивают обмен данными.

- аналитические cookie-файлы – необходимая информация об использовании Пользователями сайтов, которая позволяет Учреждению улучшить их работу.

Пользователь может удалить или заблокировать cookie-файлы на своем устройстве в любой момент, изменив настройки своего браузера.

Учреждение не несет ответственности за настройки браузера Пользователя.

Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «Зеркало».

Краткое наименование: ООО «Зеркало»

Юридический адрес: 129164 г. Москва ул. Маломосковская д.21 кор.1

Фактический адрес: 129164 г. Москва ул. Маломосковская д.21 кор.1

Тел. +7 (495) 725-66-55

booking@pogosti.ru

www.pogosti.ru.